



Adviesraad

T.a.v. dhr. J. van Duinen
Corellipad 2
2912 XB NIEUWERKERK A/D IJSSEL



verzendsdatum
- 1 AUG 2016

ons kenmerk
U16.004219

afdeling
Samenleving

onderwerp
Reactie op advies Regionale
cliëntparticipatie sociaal domein Midden
Holland

uw kenmerk

bijlage

behandeld door
L. Burger

telefoon
0180-330458

Geachte leden van de Adviesraad Zuidplas,

Op 20 mei ontvingen wij uw advies over de regionale cliëntparticipatie binnen het sociaal domein in de regio Midden-Holland. De Adviesraad heeft hierin positief geadviseerd over de strekking van het voorstel, waarvoor onze dank.

Daarnaast bent u kritisch over de verwoording van twee onderdelen in het voorstel en benoemt u vijf aandachtspunten. Deze onderdelen zijn ook met u besproken in het bestuurlijk overleg op donderdag 26 mei tussen Adviesraad en wethouders van de gemeente Zuidplas. In deze brief leest u onze schriftelijke reactie op de door uw benoemde punten.

Over de verwoording van het voorstel plaatst u twee kritische kanttekeningen:

1. *De Adviesraad hanteert het uitgangspunt dat inspraak plaats moet vinden waar de besluitvorming plaatsvindt.*

De besluitvorming vindt lokaal plaats. Beleid wordt echter ook in regionaal verband opgesteld en afgestemd. Daarom hecht de gemeente er ook belang aan dat de Adviesraad zich in regionaal verband organiseert in samenwerking met andere advies- en cliëntenraden. Door hier op informele manier samen te werken en advies te geven wordt het traject van lokaal advies en besluitvorming vergemakkelijkt. Voordat lokale besluitvorming plaatsvindt zal, zoals gebruikelijk, het advies van de Adviesraad gevraagd worden.

2. *De woordkeuze in het voorstel suggereert een bepaalde vrijheid of er cliëntparticipatie plaatsvindt.* Het college deelt de mening van de Adviesraad dat het niet de vraag moet zijn of er cliëntparticipatie plaatsvindt, maar op welke wijze. Het besluit van het college laat dan ook geen ruimte voor de vrijheid of er cliëntparticipatie plaatsvindt. Wel is voor elk programmaonderdeel de afweging op welke wijze cliëntparticipatie het best vormgegeven kan worden en door welke organisatie.



Daarnaast benoemt u in het advies vijf aandachtspunten. Hierop is onze reactie:

1. Het moment van adviseren met betrekking tot regionaal beleid

Door middel van het invoeren van cliëntparticipatie als vast onderdeel van de programmaplannen wordt de cliëntparticipatie in de regionale beleidsontwikkeling geborgd. Het is prettig te lezen dat dit ook op uw instemming kan rekenen.

2. Ondersteuning JSO

De ondersteuning van cliëntparticipatie door JSO heeft betrekking op het organiseren van regionale participatietrajecten. JSO organiseerde in 2015 een aantal brede bijeenkomsten voor cliënten, bestuurders en beleidsadviseurs over regionale thema's en ontwikkelingen. In 2015 is op deze manier onder andere input opgehaald voor cliëntcommunicatie, een soepele overgang van 18-min naar 18-plus, en is ondersteuning verleend aan de Jeugdbeschermingstafel. Het niet meer automatisch inzetten van JSO voor de ondersteuning van cliëntparticipatie betekent vooral dat per programmaonderdeel een afweging gemaakt moet worden op welke wijze cliëntparticipatie het beste vorm gegeven kan worden.

3. Klanttevredenheidsonderzoek

Onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek (KTO) wordt voor 'hulp bij het huishouden' al uitgevoerd door Stipter. Hiermee wordt cliënten gevraagd om hun tevredenheid te laten blijken d.m.v. een enquête. Het waarderingscijfer dat een aanbieder hier krijgt, speelt mee in de toewijzing van cliënten. Indien een aanbieder een onvoldoende scoort (lager dan een 6) kan de gemeente bepalen de mogelijkheid tot toewijzing aan deze aanbieder op te schorten. Voor de maatwerkvoorzieningen begeleiding en dagbesteding volgt het KTO begin september.

4. Terugkoppeling informele participatie

Wij onderschrijven het belang dat u schetst van het terugkoppelen van informatie aan cliënten of vertegenwoordigers die participeren. Dit houdt cliënten of vertegenwoordigers van cliënten betrokken.

5. Fysieke overlegtafels

Aan de fysieke overlegtafel verwachten wij dezelfde rol en houding van de cliëntvertegenwoordigers als die u als Adviesraad in Zuidplas vertolkt: positief kritisch en met het belang van cliënten voor ogen. Wij vertrouwen er op dat u die rol namens de cliënten in Zuidplas blijft vervullen.

Wij hopen hiermee op uw kanttekeningen en aandachtspunten naar voldoening gereageerd te hebben. Mocht u nog vagen hebben, dan kunt u contact opnemen met Leo Burger via bovenstaande telefoonnummer (ma t/m do) of via e-mail: l.burger@zuidplas.nl.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas,


K.J.G. Kats
Burgemeester


C.E. Bos
Gemeentesecretaris