



Adviesraad Zuidplas
T.a.v. de heer Penninga
Burgemeester Boerstraat 5
2761 VP ZEVENHUIZEN



verzendsdatum

13 OKT 2016

onderwerp
reactie B&W op advies
Regionaal Kader Maatschappelijke
Zorg 2017-2020

ons kenmerk

U16.006389

uw kenmerk

Bijlage

afdeling

Samenleving

behandeld door

Berthilde Borreman

telefoon

0180 - 330 435

Geachte mijnheer Penninga,

Op 27 september heeft u ons uw advies gestuurd ten aanzien van de lokale oplegnotitie Zuidplas bij het Regionaal Kader Maatschappelijke Zorg (RKMZ) 2017-2020, waarvoor wij u hartelijk danken.

In onze vergadering van 11 oktober jl. hebben wij voor Zuidplas de lokale oplegnotitie Zuidplas bij het RKMZ vastgesteld, alsmede het RKMZ zelf en het regionaal Convenant Maatschappelijke Zorg Midden-Holland 2017-2020.

Verder hebben wij in genoemde vergadering onze reactie aan u vastgesteld, die wij hieronder weergeven. Dit doen wij puntsgewijs, wij geven steeds één van uw opmerkingen bij uw -positieve- advies weer en geven daar een reactie op.

Advies

De Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas adviseert positief over de lokale oplegnotitie met een aantal opmerkingen.

- **De reikwijdte kader en relevante ontwikkelingen**

Er wordt gesproken over kwetsbare inwoners die beperkingen in de zelfredzaamheid ervaren. Bij dit punt willen we er aan toevoegen dat de personen dit soms niet zelf hoeven te ervaren, of soms niet eens in de gaten hebben dan wel dit ontkennen. Juist voor deze categorie is een vroegtijdige en preventieve werking van maatregelen essentieel. Vroegsignalering is een onderwerp dat weliswaar zijdelings geraakt wordt in de uitgewerkte actielijnen maar de Adviesraad adviseert om hier wellicht een aparte actielijn voor te benoemen. Of op zijn minst hier specifiek aandacht aan te besteden in de oplegnotitie.



reactie college

Wij beamen volledig dat de doelgroep van Maatschappelijke Zorg vaak en lastige is, het kan gaan om (ernstige) zorgmijders die zelf niet ervaren of erkennen dat zij beperkingen in zelfredzaamheid hebben en/of dat zij overlast veroorzaken.

Om hieraan tegemoet te komen, komt het met name op twee dingen aan:

- *duidelijke communicatie*

Er moet door de gemeente duidelijk worden gecommuniceerd over waar mensen in de omgeving van de 'doelgroep' hun zorgen kunnen uiten en/of een melding doen, bijvoorbeeld bij: Sociaal Team of Meldpunt ZO (Zorg en Overlast) Midden-Holland.

Ook moet er tussen zorgverleners, Sociaal Team en (verschillende afdelingen van de) gemeente, politie, woningcorporaties etc. duidelijk worden gecommuniceerd, zodat signalen worden uitgewisseld - een en ander natuurlijk binnen de geldende privacyregels.

- *outreaching werken*

Bij actielijn 2 is al gemeld: "Het ST Zuidplas werkt al zo veel mogelijk outreachend; er is inloopsprekuren in de dorpen, op die plekken worden ook verschillende signalen opgevangen, er is contact met poh-ers/huisartsen en andere zorgaanbieders, en het ST gaat ook af op signalen van derden (familie, omwonenden e.d.). Vanuit de signalen wordt er -voor zover de privacyregels niet in het geding komen, actie ondernomen".

Bij actielijn 3 is al gemeld: Het initiëren van een 'integraal bemoeizorg-team' is (vooralsnog) de taak van de (centrum)gemeente Gouda

In de aangepaste lokale oplegnotitie is nu een vijfde hoofdstuk opgenomen met een concreter actieplan. Hierin wordt een gemeentelijk Communicatieplan Maatschappelijke Zorg toegezegd.

In dat communicatieplan zijn vroegsignalering/bemoeizorg als onderwerpen voorzien.

- **Ambities/actielijnen algemeen (tijdspad, prioritering, toetsingscriteria)**

- De Adviesraad ervaart dat er serieus werk in gestoken wordt om ook vanuit de eigen lokale omgeving invulling te geven aan het regionale kader en dit te vertalen in eigen acties;
- De Adviesraad is onvoldoende duidelijk wat de onderlinge prioritering is van de actiepunten en de volgorde van acties;
- De Adviesraad is onvoldoende duidelijk wat het tijdspad is voor de te behalen resultaten, in uw reactie op ons eerder advies geeft u aan dat er regionaal een jaarlijks uitvoeringsplan gemaakt wordt. Is er al een eerste plan, en past de lokale invulling vanuit de gemeente Zuidplas daar in?
- In dat kader herhalen we, als uitzondering, toch onze zorgpunt dat wij in ons advies op de regionale nota genoemd hebben. De beweging "de trap af", van zwaardere zorg naar lichtere zorg, werkt alleen als de onderliggende tree goed vast zit, anders val je! Graag ziet de Adviesraad dit terug in de volgorde van acties en de prioritering.
- Betreffende de toekomstige veranderende rol van de centrumgemeente en de verschuiving van verantwoordelijkheden en budget naar regiogemeenten, benadrukken wij het belang van vroegtijdig overleg en het opstellen van een overgangsplan. Gelukkig geeft u aan dat hier al gesprekken over lopen.

reactie college

Regionaal wordt er inderdaad jaarlijks een uitvoeringsplan gemaakt, dit gebeurt ambtelijk en bestuurlijk in overleg met alle Midden-Hollandgemeenten. De bedoeling is dat het eerste uitvoeringsplan in concept wordt besproken tijdens het Bestuurlijk Overleg Maatschappelijke Zorg van 24 november a.s. De gemeente Zuidplas bewaakt zelf dat de regionale uitvoering niet botst met de lokale uitvoering.

Ook is inderdaad al overleg over het opstellen van het overgangsplan ten aanzien van Opvang en Beschermd Wonen (en de veranderende rol van de centrumgemeente daarin).

In de aangepaste lokale oplegnotitie is nu een vijfde hoofdstuk opgenomen met een concreter actieplan. Hierin worden de highlights van het beleid Maatschappelijke Zorg van de gemeente



Zuidplas duidelijker weergegeven, met zoveel mogelijk een tijdsindicatie wanneer bepaalde acties zijn gepland.

- **Actielijn 1 Herstel van eigen kracht**

Onze eerste opmerking betreft de punten dat aanbieders aantoonbaar werken met ervaringsdeskundigen, cliëntenparticipatie geborgd moet zijn en cliëntinitiatieven gestimuleerd worden. Hierbij geeft u zowel ten aanzien van de subsidierelaties als vanuit de contracten aan dat dit, op papier, opgenomen moet worden. Wat de Adviesraad hier echt mist is de controle dan wel evaluatie van de daadwerkelijke uitvoering hiervan door aanbieders. Het alleen opnemen van een afspraak is niet voldoende. Aantoonbaarheid moet zichtbaar zijn door bewijs, evaluaties en monitoring. Graag verneemt de Adviesraad hoe de gemeente de uitvoering van de gemaakte afspraken met aanbieders laat aantonen dan wel hoe ze dit gaat/laat controleren.

Betreffende de rol van de centrumgemeente bij jongerenopvang heeft de Adviesraad begrepen dat deze per 2020 vervalt. Dit betekent dat in de jaren daarvoor wel degelijk actie genomen zal moeten worden door de eigen gemeente hoe hier mee om te gaan. Graag zien wij uw visie hierop tegemoet.

Ten aanzien van de gezamenlijke initiatieven t.b.v. maatschappelijke acceptatie verwacht de Adviesraad dat de gemeente hier een regierol in neemt. De huidige beschrijving geeft geen actie maar een mogelijkheid om er een actie van te maken (opnemen in de transformatieagenda). Dit vindt de Adviesraad zwak geformuleerd. Veel belangrijker nog is dat de Adviesraad juist actie vanuit de gemeente verwacht ten aanzien van acceptatie in de vorm van communicatie en voorbereiding van de burgers in zijn algemeenheid. De extramuralisering van maatschappelijke zorg, het terugbrengen in de wijk betekent echt iets voor de directe omgeving. Acceptatie voor deze doelgroep is niet vanzelfsprekend.

reactie college

aanbieders werken aantoonbaar met ervaringsdeskundigen, cliëntenparticipatie is geborgd en cliëntinitiatieven worden gestimuleerd

Gemaakte afspraken met aanbieders worden vastgelegd in subsidie-afspraken dan wel in inkoopovereenkomsten en zijn in die zin aantoonbaar.

Met gesubsidieerde instellingen heeft de gemeente periodiek (minstens eenmaal per jaar) een voortgangs-/evaluatiegesprek. Voor inkoopafspraken geldt ook dat deze bij relatiebeheergesprekken kunnen worden gemonitord. Ook kunnen er vanuit de praktijk signalen komen over het wel of niet naleven van gemaakte afspraken bij subsidiëring/inkoop, waarop de gemeente kan reageren.

Zie verder ook onze reactie op uw opmerkingen bij actielijn 3: "Voor Wmo geldt dat alle cliënten (in alle gemeenten) automatisch benaderd worden voor een jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek. Daarnaast heeft elke gemeente een klachtenregeling en worden alle aanbieders geacht een klachtenregeling te hebben - en daarover jaarlijks aan de betreffende gemeente(n) te rapporteren.". Op deze wijze vindt ook een deel van de monitoring op inkoop-/subsidieafspraken plaats.

visie t.a.v. vervallen centrumgemeente bij jongerenopvang

Hierbij geldt wat bij alle onderdelen geldt waarbij de gemeente Gouda nu nog een centrumgemeente-rol vervult: dit wordt meegenomen in het overgangsplan. Gemeenten zullen in gezamenlijkheid afspraken maken over de (wijze van) voortzetting van de diverse vormen van opvang, of dat nu vrouwenopvang, maatschappelijke opvang of jongerenopvang is. Alle gemeenten zullen in principe erop uit zijn om voort te zetten wat nodig is en wat goed gaat, wat werkt.

maatschappelijke acceptatie

Wij zijn het met u eens dat 'maatschappelijke acceptatie' een zeer belangrijk punt is wat zeker aandacht verdient, nu het beleid (zie ook advies van de Commissie Dannenberg t.a.v. Beschermd Wonen) landelijk maar ook lokaal er steeds meer op is gericht om te extramuraliseren, (langer) thuis te blijven wonen e.d.

Acceptatie is inderdaad niet vanzelfsprekend.



De gemeente kan hier met name qua communicatie een rol in spelen, om duidelijk aan te geven dat er meer van inwoners wordt gevraagd, dat zij soms in een situatie worden gebracht waar zij zelf niet voor hebben gekozen, maar dat van de samenleving als geheel steeds meer gevraagd wordt om hier toch mee om te gaan en dat de ontwikkeling naar een 'inclusieve samenleving' voor de betreffende omwonenden ook positieve kanten kan hebben.

In de aangepaste lokale oplegnotitie is nu een vijfde hoofdstuk opgenomen met een concreter actieplan. Hierin wordt een gemeentelijk Communicatieplan Maatschappelijke Zorg toegezegd.

In dat communicatieplan is 'maatschappelijke acceptatie als één van de onderwerpen voorzien.

Daarnaast werd in de lokale oplegnotitie al aangegeven dat "op casusniveau door het Sociaal Team altijd al aan de maatschappelijke acceptatie wordt gewerkt, bijvoorbeeld door het spreken met familie, burens e.d. over hoe het best om te gaan met bepaalde problematiek, zodanig dat juist het 'inclusief functioneren' zo goed mogelijk verloopt."

- **Actielijn 2 Lokale steunstructuur op orde**

Betreffende de huisvesting wordt naast het convenant een aantal aandachtspunten voor het woonbeleid genoemd. Kan de Adviesraad deze beschouwen als acties die gerealiseerd gaan worden? Of heeft het, de in onze ogen te vrijblijvende, status van aandachtspunten. Is onderzocht of leegstaande zorg- en of kantoorgebouwen in onze gemeente geschikt gemaakt kunnen worden voor de kleinschalige woonoplossing? De Adviesraad kan de actie betreffende de respijtzorg nog niet beoordelen tot er duidelijkheid is over de Transformatie Respijtzorg. Wanneer is die te verwachten?

reactie college

huisvesting

Het zijn inderdaad aandachtspunten, al zijn ze niet vrijblijvend. Gezien het feit dat de gemeente ook afhankelijk is van andere actoren en zowel gemeente als derde partijen te maken hebben met beperkte financiële middelen, is het niet realistisch om het 'harde toezeggingen' te laten zijn.

De gemeente heeft echter de aandachtspunten zeker in beeld, is doordrongen van de urgentie en zet zich in om hierop -ook voor de doelgroep maatschappelijke zorg- een zo goed mogelijk resultaat te behalen, zie actieplan in nieuw hoofdstuk 5 van de lokale oplegnotitie.

NB: qua huisvesting is in actielijn 4 ook de regionale doelstelling opgenomen dat er aan het einde van de planperiode 3 à 5 'Skaeve Husen' in de regio in gebruik zijn genomen. Realisatie is mede afhankelijk van besluitvorming in het Regionaal Overleg Wonen.

respijtzorg

Het proces rond de Transformatie Respijtzorg is enigszins aangepast. Het punt is niet aan de orde gekomen in het BOSD van 1 september jl., maar komt aan de orde in het BOSD van 27 oktober a.s. Wij houden u op de hoogte hierover.

- **Actielijn 3 Adequate ambulante zorg en ondersteuning**

Geen specifieke opmerkingen, anders dan dat de Adviesraad benieuwd is naar de mening van het College in welke mate de aanbieders op dit gebied voldoende scores.

reactie college

Bij ons weten scores de betreffende instellingen voldoende.

Het betreft hier met name regionaal werkende instellingen. Als het een aanbieder betreft die een subsidierelatie heeft met de gemeente Gouda, dan maakt Gouda (soms ook namens alle regiogemeenten) afspraken in subsidiebeschikkingen.



onderwerp

reactie B&W op advies Regionaal Kader Maatschappelijke Zorg 2017-2020

ons kenmerk

U16.006389

Afspraken zijn ook gemaakt bij de deelovereenkomsten inkoop Begeleiding en Beschermd Wonen. Specifiek voor Begeleiding en Beschermd Wonen heeft Gouda zich geconformeerd aan de VNG-kwaliteitseisen die onlangs specifiek voor Opvang en Beschermd Wonen zijn opgesteld. Voor Wmo geldt dat alle cliënten (in alle gemeenten) automatisch benaderd worden voor een jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek. Daarnaast heeft elke gemeente een klachtenregeling en worden alle aanbieders geacht een klachtenregeling te hebben - en daarover jaarlijks aan de betreffende gemeente(n) te rapporteren. Op de website van het NSDMH kunt u specifieke afspraken (voor wat betreft inkoopdeel) vinden voor de onderdelen Begeleiding en Beschermd Wonen. Daar zijn namelijk de deelovereenkomsten en basisovereenkomsten terug te vinden waarin afspraken hierover zijn vastgelegd.

- **Actielijn 4 Veiligheid vangnet voor wie dat nodig heeft**

De Adviesraad begrijpt dat dit vooralsnog een (boven)regionale taak is. Het Plan van aanpak Verwarde Personen wachten wij met interesse af.

Daarnaast is de Adviesraad benieuwd of ook in onze regio sprake is dat de politie zou willen stoppen met de "opvang" van verwarde personen.

reactie college

Op 30 september vernamen wij uit de pers het volgende:

"De politie gaat voorlopig door met het vervoeren en opvangen van verwarde personen (zonder dat er sprake is van strafbare feiten) . Dat zou per 1 januari 2017 stoppen, maar dat is teruggedraaid door ministers Schippers en Van der Steur omdat er nog geen alternatief is.

De zorgsector maakte meteen al bezwaar toen de maatregel eerder deze maand werd aangekondigd. De ministers zijn het er nu mee eens dat 1 januari te vroeg komt."

Onze lokale/regionale politie heeft dit bericht, bij navraag van ons op 5 oktober jl., bevestigd.

- **Convenant samenwerking Maatschappelijke Zorg Midden-Holland 2017-2020**

Wat is de reden dat Vestia niet deelneemt in het convenant (althans in de versie die wij hebben). En vervolgens de vraag, zijn er meer partijen die niet deelnemen? En hoe wordt met deze partijen omgegaan? Hoe gaan deze mee met alle ontwikkelingen?

reactie college

In het convenant zijn nu de partijen genoemd die ook het Convenant Maatschappelijke Zorg 2013-2016 hebben ondertekend. Verder is het zo dat Vestia in de regio Midden-Holland alleen in het dorp Nieuwerkerk aan den IJssel sociale huurwoningen heeft.

Vestia is (qua Maatschappelijke Zorg) wel mede-ondertekenaar van o.a. het (nog te ondertekenen) 'Convenant Voorkomen Huisuitzettingen Midden-Holland' en het 'Convenant bevordering uitstroom uit instellingen voor maatschappelijke opvang, tijdelijk verblijf en beschermd wonen en voor de huisvesting van ex-gedetineerden'. Verder neemt Vestia ook deel aan de bekostiging van 'buurtbemiddeling' in Zuidplas. Met Vestia is nu overleg over het Convenant samenwerking Maatschappelijke Zorg Midden-Holland 2017-2020. Naar verwachting zullen zij dit willen mede-ondertekenen.

Overigens zijn er volgens ons geen andere partijen die niet mee ondertekenen en die dat wel zouden moeten omdat ze in dit kader voor Zuidplas en/of de regio van belang zijn.



gemeente
Zuidplas

onderwerp


reactie B&W op advies Regionaal Kader Maatschappelijke Zorg 2017-2020

ons kenmerk

U16.006389

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Berthilde Borreman, beleidsadviseur Welzijn&Zorg, via b.borreman@zuidplas.nl of via 0180 - 330 435 (ma t/m do).

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas,



Tamara van de Wijdeven
Hoofd van de afdeling Samenleving