



Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas



Weidezoo 62
2841 SP MOORDRECHT

verzendsdatum

0-7-2020

ons kenmerk

U20.001938

afdeling

Samenleving

onderwerp

Reactie op Advies over het
Beleidskader Sociaal Domein

uw kenmerk

bijlage

behandeld door

L. Burger

telefoon

0180-330300

Geachte mevrouw Dutman,

Op 16 juni 2020 ontvingen wij van u het advies op het Beleidskaders Sociaal Domein. Hartelijk dank voor uw advies. In deze brief leest u onze reactie op uw vragen en adviezen. Wij hanteren daarbij dezelfde indeling als die u in uw advies heeft gebruikt. Het eerste deel gaat in op uw advies over de algemene opmerkingen. Daarna gaan we in op uw vragen en adviezen per thema uit het beleidskader.

Algemene opmerkingen

Status en plaats van het beleidskader

Uw eerste vragen gaan over de status en plaats van het beleidskader. Het Beleidskader Sociaal Domein vervangt het Integraal Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2023. Het is geen nieuwe versie van dit eerdere plan. Dit beleidskader is vanuit het college een nieuwe opdracht, met planning en analyse geweest. Het Beleidskader is daarmee een beleidskader voor in principe vier jaar. Deze verduidelijking zullen wij nog toevoegen aan de titel van het stuk.

Bij het opstellen van het beleidskader is gekeken naar de wettelijke eisen die opgenomen zijn in zowel de Jeugdwet als de Wet maatschappelijke ondersteuning. Deze zijn opgenomen in het beleidskader. Het thema vrijwilligerswerk is daar een voorbeeld van. Vanuit de Wmo is dit een vereiste terwijl dit thema in de lokale (probleem)analyse geen thema was. Daarmee is niet gezegd dat alle wettelijke eisen ook daadwerkelijk uitgewerkt zijn in het beleidskader. De Jeugdwet spreekt bijvoorbeeld over eisen aan jeugdhulpverleners. Deze vallen onder het thema inkoop en hebben hun plek in toelatingseisen voor zorgaanbieders en/of contracten.

Voor de totstandkoming van het beleidskader is een analyse gemaakt en besproken met en in de gemeenteraad. Waar nodig en van toepassing is afgestemd met samenwerkingspartners. Deze afstemming heeft niet altijd plaatsgevonden in de laatste weken/maanden. In sommige gevallen (bijv. actieplan op weg naar werk) betreft dit het continueren van bestaande en al gemaakt afspraken. Dit



raakt ook aan de verschillen in oplossingsrichtingen bij de verschillende thema's ("hoe gaan we dit aanpakken?"). Soms betreft het al bestaand beleid, soms betreft het nieuw en voorgenomen beleid. We nemen uw opmerking ter harte en hebben op enkele plaatsen in het beleidskader verduidelijkt wat de status van het kopje "hoe gaan we dit aanpakken?" is. Daarbij nemen we ook de termijn waarop een verdere uitwerking volgt mee en wat er al gerealiseerd is.

Gedurende de afgelopen twee jaar is er diverse malen contact geweest met inwoners, organisaties en ondernemers. Bijvoorbeeld tijdens het Actieplan op weg naar Werk. Voor het sociaal domein is daarnaast de rol voor raadpleging en advisering van het beleid ook nadrukkelijk bij de adviesraad belegd door middel van de Verordening participatie sociaal domein Zuidplas. Voor toekomstige deelplannen zullen we inwoners en organisaties betrekken indien dit meerwaarde heeft.

Algemene indruk

U adviseert om de ambities zo concreet mogelijk te omschrijven, waar mogelijk met cijfers en binnen welk tijdsbestek dit bereikt dient te worden, wat de kosten zijn en hoe gemeten gaat worden of de situatie is gerealiseerd. Dit zal niet altijd met cijfers zijn omdat in onze ogen niet alle thema's zich lenen voor een cijfermatige benadering. Voor uitstroom naar werk wel, maar voor Langer Thuis ligt dit in onze ogen anders.

Zoals eerder aangegeven hebben we gekeken of het beleidskader voldoende helder beschrijft wat de resultaten zijn geweest en/of wanneer uitwerking gepland is. De resultaten, kosten en hoe we dit gaan meten zal niet worden toegevoegd. We zijn van mening dat in een beleidskader de richting wordt uitgezet en dat in afzonderlijke deelplannen verdere resultaten, mogelijke kosten en wijze van monitoring beschreven worden. Deze deelplannen komen dan in een later stadium bij de gemeenteraad ter besluitvorming over deze deelplannen. Enkele van deze deelplannen zijn al vastgesteld: Toegang en het Actieplan op naar werk om er twee te noemen.

Voor wat betreft de Corona crisis is gekozen om deze vooralsnog buiten beschouwing van dit beleidskader te laten omdat op dit moment nog onvoldoende helder is wat de effecten van de crisis zijn. Bij de uitwerking van de deelplannen zullen mogelijk gevolgen uiteraard wel, voor zover relevant en mogelijk, worden meegenomen.

Tot slot vraagt u om duiding van de relatie tussen dit beleidskader en het project toegang tot het sociaal domein. De toegang maakt onderdeel uit van het beleidskader. Het is onderdeel van het thema "Dienstverlening". Voor de verdere invulling van het traject rondom de toegang verwijzen we u naar de stukken rondom de raadsvoorstellen en besluiten over de nieuw op te richten toegangspartij.

Zaken die u mist

U mist de aandacht voor toegang tot het sociaal domein. Zoals hierboven beschreven maakt dit onderdeel uit van het thema "Dienstverlening". Er is voor gekozen om alle thema's beknopt te beschrijven en de verdere uitwerking voor dit thema heeft plaatsgevonden in het raadsvoorstel en vindt plaats bij de implementatie van de nieuwe toegangsorganisatie.

De samenwerking in regionaal verband staat beschreven onder de kopjes "met wie werken we samen?". De gevolgen van regionale samenwerking voor de ambities zijn op voorhand niet aan te geven. De gemeente stelt zelf haar ambities en kijkt dan in regionaal verband hoe zij deze zo goed mogelijk kan realiseren. Voor een aantal ambities, bijvoorbeeld rondom de inkoop, weten we dat andere gemeenten ook graag een verbetering rondom de kwaliteit en rechtmatigheid van de zorgaanbieders willen.



Voor wat betreft het toevoegen van een financiële paragraaf verwijzen we u naar onze reactie eerder in deze brief om de kosten toe te voegen: *We zijn van mening dat in een beleidskader de richting wordt uitgezet en dat in afzonderlijke deelplannen verdere resultaten, mogelijke kosten en wijze van monitoring beschreven worden. Deze deelplannen komen dan in een later stadium bij de gemeenteraad ter besluitvorming over deze deelplannen.*

Thematische opmerkingen

Dienstverlening

Rondom de dienstverlening in het sociaal domein stelt u voor om de concrete verbeteringen die de nieuwe toegang beoogd toe te voegen. Het beleidskader is zo opgesteld dat de ambitie in het stuk is genomen, overeenkomstig met de vastgestelde denkrichting. De concrete vertaling daarvan vindt plaats bij de implementatie van de nieuwe toegangspartij. We onderschrijven daarnaast uw oproep om rekening te houden met een doelgroep die geen toegang tot internet heeft of niet digivaardig is. Wij geven in het beleidskader aan dat het mogelijk moet blijven om *informatie te verkrijgen bij de fysieke en telefonische toegang van de gemeente*. In uitzonderlijke gevallen kan er ook dienstverlening aan huis plaatsvinden.

De concretere ambities op het gebied van wonen zijn opgenomen onder het thema Langer Thuis en maken deel uit van de Woonvisie.

Inkoop

Het niet voldoen aan eisen kan op verschillende manieren ontstaan. Een voorbeeld hiervan is dat door verloop van personeel een aanbieder niet meer aan de vereiste registraties (BIG/SKJ) voldoet. Anderzijds waren kwaliteitseisen onvoldoende geborgd bij het contracteren van nieuwe zorgaanbieders. Hier is regionaal gestart met een verbeteringsplan. Per 1 april is er een regionale toezichthouder rechtmatigheid en kwaliteit aangesteld.

Innovatie Sociaal Domein

Binnen het sociaal domein wordt er gekeken naar de mogelijkheden tot innovatie om de zorg betaalbaar te houden om zo ook in de toekomst zorg te kunnen blijven verlenen. De pilot Samen in de Buurt in Moordrecht is daar een voorbeeld van. Hier wordt datagestueerd werken en ontschotten van middelen gecombineerd om de zorg slimmer in te zetten. Dit gaat in onze beleving niet ten koste van de implementatie van de toegang, maar kan elkaar juist versterken. Het een hoeft niet ten koste van het ander te gaan.

Het college staat bij het thema innovatie open voor initiatieven vanuit de samenleving, dit geldt ook voor alle geloofsgemeenschappen.

Opgroeien en opvoeden

Allereerst stelt u ons de vraag wat de resultaten zijn van het actieplan preventief jeugdbeleid uit 2016. Een aantal van deze programma's is succesvol gebleken en daarmee opgenomen als structureel beleid. De pilot zorgstructuur voorschouw is hier een voorbeeld van. De praktijkondersteuners bij huisartsen in het kader van de Jeugd GGZ loopt, maar is nog pas beperkt actief. Voor een volledig beeld verwijzen we u naar de Jaarrekening 2019 waarin product 2.3 een nadere onderbouwing van diverse acties te lezen is.

De term Civil Society is in de definitieve versie aan de gemeenteraad uit het stuk gehaald.



Het concept van steunouders willen we organiseren door samen te werken met Samen oplopen met Steunouders (SOS). Deze organisatie willen we verbinden met een van onze lokale organisaties. Op dit moment zijn gesprekken gaande over de exacte invulling.

Jeugd en Jongerenwerk

Het college onderschrijft het voornemen om in alle dorpen een Jongeren Ontmoetingsplek (JOP) te organiseren, zoals opgenomen in het beleidskader. Dit voornemen blijkt vooralsnog ingewikkeld te realiseren door het vinden van een geschikte locatie waarbij aan alle belangen van zowel jongeren als omwonenden recht worden gedaan. Het college blijft zich inzetten om de JOPs te realiseren. De wethouder is hiervoor in gesprek met jongeren en het jongerenwerk in Moerkapelle en Zevenhuizen.

Samenhang kinderopvang-onderwijs-jeugdhulp

Uw constatering dat dit vraagt om voortzetting van beleid in de genoemde documenten is correct. De regionale ontwikkelagenda's van de samenwerkingsverbanden zijn opgesteld medio 2018. Dit houdt in dat de komende twee jaar het staande beleid een verdere uitwerking en aanscherping vraagt. Speerpunt van dit beleid is dat we kinderopvang en onderwijs zien als vindplaatsen. Het organiseren van jeugdhulp in de school werkt preventief, drempelverlagend, positief voor de communicatie en het kost minder (tijd).

18- / 18+

Regionaal zijn er afspraken gemaakt over de wijze waarop Jeugdhulp aanbieders invulling geven aan het toekomstplan voor de 17^e verjaardag. Het onderwerp 18-/18+ is momenteel door ons als college belegd bij een ambtelijk beleidsadviseur. Deze houdt contact en stuurt waar nodig de betrokken partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van het beleid. Het extra onderzoek is kortdurend en bestemd voor het verder optimaliseren van de aanpak en in te spelen op belemmeringen die nu in de praktijk ervaren worden.

Armoeden en Schulden

Uw advies om vast te stellen welke rol Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN) kan spelen is al onderdeel van de evaluatie. SUNN is, in opdracht van de gemeente, bezig met een draagvlakonderzoek naar wenselijkheid en toegevoegde waarde van een noodhulpbureau in Zuidplas. De uitkomst daarvan zal meegenomen worden in de evaluatie van het armoede en schulden beleid.

Werk

Uw verwijst voor het thema werk naar uw eerder uitgebrachte advies. Wij verwijzen dan ook naar onze reactie op dat advies.

Inburgering

Op het gebied van inburgering heeft u geen adviespunten.

Veiligheid

U roept op tot het inzetten op voorlichting, het bespreekbaar maken en het creëren van bewustwording. Deze onderdelen maken momenteel onderdeel uit van de huidige aanpak. Zo is (huiselijk) geweld voor het CJG een aandachtspunt bij de gesprekken op het consultatiebureau en is er bij het CJG foldermateriaal (ook digitaal) beschikbaar over het onderwerp. Voor Jongeren is er via de website hoezitdat.info informatie over (huiselijk) geweld en is er per onderwerp (breder dan geweld) ook informatie beschikbaar over organisaties waar je contact mee kan opnemen.



Langer Thuis

De ambities op het gebied van woonbehoeften is onderdeel van de Woonvisie waar het beleidskader ook naar verwijst. De concretisering van deze ambities leest u in het Uitvoeringsprogramma Woonvisie 2025 voor de periode 2019-2020¹.

Eenzaamheid

U kwalificeert de situatiebeschrijving als teleurstellend. Wij herkennen ons niet in dit beeld. Zuidplas heeft zich als eerste gemeente in Nederland gecommitteerd aan het actieprogramma 'Eén tegen Eenzaamheid'. Daarnaast kent de gemeente een rijk verenigingsleven en er is een goed aanbod van voorzieningen op het gebied van sport, cultuur, welzijn en zorg. Met de passage 'er is genoeg te doen' wordt niet bedoeld dat er 'werk aan de winkel' is, maar dat er genoeg activiteiten binnen Zuidplas zijn.

De meer concrete acties waar u naar vraagt staan beschreven in het plan van aanpak Zuidplas Verbindt. De link naar dit plan vindt u in het beleidskader bij dit thema. In dit plan van aanpak leest u ook het brede scala aan organisaties die tot de Kerngroep behoren. Deze Kerngroep is opgesplitst in een drietal werkgroepen, één gericht op voor jongeren, één gericht op volwassenen en één gericht op ouderen. Iedere werkgroep heeft een plan van aanpak gemaakt, waarin ze uiteenzetten wat er in de gemeente Zuidplas moet gebeuren om te werken aan zingevende verbindingen.

Dementie

De ambitie op het gebied van dementie zullen wij als volgt aanpassen:

Het is onze ambitie om mensen met dementie zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving te laten wonen. Daarnaast ambiëren wij om mensen met dementie voldoende te ondersteunen zodat zij kunnen blijven participeren. Hiermee wordt andere problematiek, zoals vereenzaming of verwaarlozing, voorkomen of verkleind. Dit zal invloed hebben op de kwaliteit van leven en daarmee ook de zorgkosten.

Op dit moment is het niet mogelijk vanuit de gemeente om signalen te registreren over mensen waar geen hulpvraag ligt. De AVG stelt beperkingen in wat geregistreerd mag worden in het kader van privacy. Hierdoor is het voor het Sociaal Team niet mogelijk om de signalen op cliëntniveau vast te leggen wanneer er geen hulpvraag is. Indien er veel dezelfde signalen binnenkomen, zou dat gebruikt kunnen worden in het preventiebeleid. Wij zien een onderscheid tussen preventie gericht op individuen en op groepen. Voor dementie ligt de focus op groepspreventie. Zodat mensen in de samenleving weten wat ze moeten doen wanneer ze in aanraking komen met een verward persoon. Preventie op individueel niveau wordt gedaan door het Sociaal Team, door Welzijn Zuidplas, casemanagers dementie en wijkverpleging. Het nemen van een regierol door het Sociaal Team kan, en wordt gedaan, wanneer er een hulpvraag is. Wellicht kan dit punt ook meegenomen worden als de nieuwe toegang geregeld wordt. Ook zullen we dit punt meenemen met de besprekingen met de zorgverzekeraar (omdat de casemanagers en wijkverpleging vanuit de zorgverzekering of zorgkantoor betaald worden).

Participatie

Wij danken u voor de positieve waardering van dit onderdeel.

Gezondheid

Wij nemen uw suggestie om de GGZ toe te voegen aan de lijst met samenwerkingspartners over. Bij andere thema's zoals veiligheid en langer thuis wordt ook gewezen op GGZ-instellingen als

¹ <https://zuidplas.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/506355>



samenwerkingspartner. Bij het overleg met de samenwerkingsverbanden, kwam naar voren dat de samenwerking met scholen buiten Zuidplas en buiten de samenwerkingsverbanden, een aandachtspunt is. We hebben afgesproken om dit aandachtspunt mee te nemen bij thema samenhang kinderopvang – onderwijs – jeugdhulp.

Mantelzorg

U vraagt zich bij het thema Mantelzorg af of 20 plaatsen van vier uur voldoende zullen zijn. In het najaar van 2018 is de pilot SaaM (Steun aan Mantelzorgers) gestart om mantelzorgers dichtbij de leefomgeving extra te ondersteunen. Tijdens de evaluatie in september 2019 is gebleken dat er in de periode oktober 2018 t/m augustus 2019 door het Steunpunt Mantelzorg 17 matches zijn gerealiseerd. Niet elke match heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om 4 uur per week ondersteuning te krijgen, waardoor het beschikbare aanbod van 20 cliëntplaatsen (nog) niet volledig wordt uit genut. We spreken over een één cliëntplaats als er gemiddeld 4 uur per week, gedurende 48 weken per jaar ondersteuning wordt geboden. In de praktijk blijkt dit dus voldoende te zijn.

Vrijwilligers

Wij hebben bij onze verzekeraar gevraagd of er een verzekering bestaat voor gevolgschade bij vrijwilligerswerk. Een dergelijke verzekering is er niet. Binnen de huidige vrijwilligersverzekering (met een ongevallen en aansprakelijkheidsgedeelte) is er dekking voor: blijvend letsel, overlijden en een vergoeding voor het geval van medische kosten waarbij de vrijwilliger het eigen risico moet aanwenden. Wanneer een vrijwilliger niet zou kunnen werken door bijvoorbeeld een gebroken arm, komt deze vrijwilliger in de ziektewet terecht. De verzekeraar kent slechts een verzekering voor gemiste arbeidsomzet, maar dat is voor werkgevers van in dit geval de vrijwilliger en geeft de werkgever een vergoeding wanneer hij bijvoorbeeld iemand moet inhuren als de vrijwilliger niet in staat is te werken.

Inwoners met vragen over de vrijwilligersverzekering kunnen zich melden bij het vrijwilligersinformatiepunt (VIP) van Welzijn Zuidplas. Het VIP heeft op de website ook een brochure over de vrijwilligersverzekering opgenomen². De hiervoor genoemde informatie zal aan het VIP worden doorgegeven, voor het geval daar vragen binnenkomen hierover. Dit kan ook worden opgenomen op de website van het VIP.

Lokale inclusie agenda

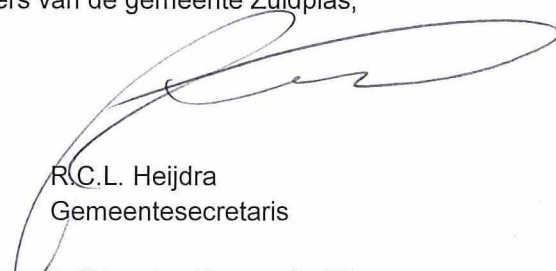
Wij onderschrijven uw advies en hebben dit ook in ons beleidskader opgenomen als samenwerking zoeken met Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken Zuidplas. Ook de adviesraad zullen we daar om input vragen. In deze contacten zal dan blijken of er nog meer partijen en/of inwoners nodig zijn bij het opstellen van de lokale inclusie agenda.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas,



J.F. Weber
Burgemeester



R.C.L. Heijdra
Gemeentesecretaris

² Zie: <https://welzijnzuidplas.nl/kunnen-we-je-helpen/voor-vrijwilligers/meldpunt-vrijwilligers>