



Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas

Weidezoo 62
2841 SP Moordrecht
secretarisadviesraadzuidplas@gmail.com
www.adviesraadzuidplas.nl

Aan het college van B&W van de gemeente Zuidplas
Postbus 100
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 2 maart 2021

Betreft: Uitstel Zuidplas Ondersteunt! (raadsinformatienota Zuidplas
Ondersteunt! Februari 2021 (Z21.000382))

Uitstel

In de informatienota geeft u aan dat Zuidplas Ondersteunt! (ZO!) niet, zoals de bedoeling was, van start gaat op 1 april maar op een latere, nog onbekende datum.

De adviesraad is teleurgesteld dat de start en daarmee de verbetering van de toegang tot het sociaal domein voor de inwoners weer wordt uitgesteld. Daarnaast vergroot het uitstel ook de onzekerheid voor het (beoogde) personeel van de stichting.

Het verbaast de adviesraad dat niet eerder in het proces duidelijk is geworden dat de ICT en de AVG een probleem zouden gaan opleveren en nu reden zijn voor het uitstel. Immers voor een organisatie als ZO! zijn ICT en daarbinnen goed geregelde privacy (AVG) complex én van cruciaal belang. Je zou dan verwachten dat het college ervoor zorgt dat dit vroeg in het proces wordt geregeld. Dit temeer omdat dit tijdig regelen is aangegeven in bijvoorbeeld het Raadsvoorstel Toegang Sociaal Domein en de door Radar opgestelde Quick Scan¹.

Ook heeft de adviesraad in 2018 in zijn *Advies over het Verbeterplan Integrale Dienstverlening Sociaal Domein* geadviseerd om onderzoek te laten doen naar de mogelijke consequenties van de AVG voor de reorganisatie en de koppeling van cliëntsystemen².

¹ Voor raadsvoorstel en quick scan: zie stukken bij de raadsvergadering d.d. 26 mei 2020.

² Advies over het Verbeterplan Integrale Dienstverlening Sociaal Domein (13 november 2018).

Gevolgen van de 'AVG' voor samenwerking HOT en GGT

Onduidelijk in het plan blijft welke eisen uit de AVG zo hard en ingrijpend zijn, dat daardoor bepaalde organisatiestructuren niet goed mogelijk zijn. Als voorbeeld noemen we dat een koppeling tussen de cliëntsystemen van het HOT en het GGT naar onze inschatting juridisch niet mogelijk zal blijken te zijn.

Taakuitbreiding

In de informatienota leest de adviesraad ook dat het college de taak van ZO! wil uitbreiden met Wmo, leerlingenvervoer, woonurgentie en gehandicapten-parkeerkaart. Deze taken worden nu nog uitgevoerd door de gemeente. Het verbaast de adviesraad dat u op zo'n laat moment in de voorbereiding de taken van ZO! wilt uitbreiden. Deze toevoeging op zo'n laat moment zal, zo vreest de adviesraad, tot een verdere vertraging aanleiding geven.

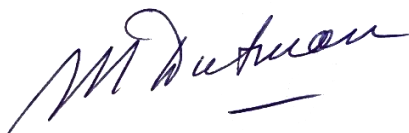
Eerder heeft u aangegeven de adviesraad te zullen betrekken bij de verdere gang van zaken³. De adviesraad gaat er daarom van uit dat over deze (mogelijke) uitbreiding van de taken van ZO! nog een adviesvraag komt. Kunt u aangeven wanneer we deze kunnen verwachten?

Daarop vooruitlopend wijst de adviesraad erop dat het bij de overdracht van taken van groot belang is voor de inwoners op welke wijze deze taken worden vormgegeven en bij wie de verantwoordelijkheid ligt na de overdracht.

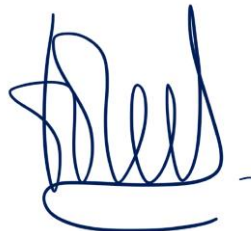
In de informatienota wordt aangegeven dat de betrokken medewerkers van de gemeente worden gedetacheerd bij ZO!.

De adviesraad wijst er op dat detachering voor nieuwe ICT/AVG-problemen kan zorgen omdat deze medewerkers toegang hebben tot twee systemen en twee werkgevers dienen. Bij dit laatste wijst de adviesraad erop dat eerder door u is aangegeven dat het personeel in dienst van ZO! zou komen.

De adviesraad verzoekt u deze brief ter kennis te brengen van de gemeenteraad.



Machteld Dutman
Voorzitter



Hans van der Meer
Secretaris

Ons advies is om het reorganisatievoorstel op korte termijn te laten beoordelen door een deskundige op dat gebied. Het is wellicht verstandig om pas een definitief besluit te nemen over het reorganisatievoorstel op het moment dat dit advies binnen is en de deskundige aangeeft dat het privacy-technisch haalbaar is. Wij baseren dit advies ook op het door ons gelezen rapport "Het hemd van het lijf" van januari 2017 van de gemeentelijk Ombudsman van Rotterdam. De resultaten van dat onderzoek zijn zonder meer zorgelijk te noemen. Hopelijk is de situatie in Zuidplas beter, maar het blijft een onderwerp dan veel aandacht en inspanning vraagt.

³ Zie bijvoorbeeld uw reactie op ons advies over rechtsvorm en governance Hot d.d. 12-03-2020.